



Doctor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

CONCEJO DE BOGOTÁ

Correo-e: comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Proposición 56 de 2026 - Rad. No. 1-2026-2394

Estimada doctora Garzón:

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia¹ (SDSCJ) da respuesta de forma íntegra a los numerales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11, en el marco de sus competencias, a continuación:

1. “¿Cuáles son las rutas y espacios de atención establecidos para las mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Bogotá? ¿De qué manera se ha diseñado cada ruta y espacio para asegurar una atención integral, accesible y efectiva a las necesidades de las víctimas?”

R. Bogotá le da cumplimiento a la ley 1257 del 2008 “Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones” a través del Acuerdo 676 de 2017 del Concejo de Bogotá, “Por el cual se establecen lineamientos para prevenir la violencia basada en género y el feminicidio en Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones”, por medio del cual el Concejo de Bogotá dictó lineamientos para la prevención de la violencia de género. En tal sentido, se implementa la Ruta Única de Atención para mujeres víctimas de violencia de género y en riesgo feminicida, en los siguientes términos:

Artículo 2. Lineamientos de prevención de la violencia basada en género. Las entidades del Distrito que, en el marco de sus funciones asesoren, atiendan, orienten, representen a mujeres víctimas de violencia basada en género adoptarán y aplicarán protocolos para la detección del riesgo feminicida y establecerán medidas específicas en prevención, con la asistencia técnica de la Secretaría Distrital de la Mujer.
(...)

Parágrafo. La Secretaría de la Mujer liderará la construcción y difusión de una Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia de género y en riesgo feminicida, sin perjuicio de las posibles rutas de atención que se puedan establecer para mujeres en estados de vulneración especial.

La aplicación de esta Ruta garantiza los siguientes derechos a las mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Bogotá:

- i. Recibir orientación e información.

¹ La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) de conformidad con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones” y en el Decreto 413 de 2016 “Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones”.

- ii. Recibir atención integral en salud.
- iii. **Acceder a la justicia.**
- iv. Acceder a medidas de protección.

En ese contexto, la Ruta Única Mujer de la SDM incluye las responsabilidades y competencias de cada entidad de orden nacional, regional o local y presenta los diferentes canales de atención de cada una de ellas, los cuales incluyen líneas telefónicas, correos electrónicos, WhatsApp y atención presencial en diferentes puntos de Bogotá.

En ese marco, y dentro del ámbito de sus competencias y del modelo, a partir de 2021, en la operación de las Casas de Justicia se implementó la funcionalidad de la Ruta Única Mujer. A través de ella opera la Ruta de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencias, mediante la cual la SDSCJ proporciona el acceso a la atención integral y especializada a las víctimas de violencias basadas en género de forma presencial a las mujeres víctimas de violencia física, sexual, psicológica, económica y/o patrimonial, a través de la integración articulada en estos espacios de las entidades nacionales y distritales parte de la ruta, dentro de las cuales se encuentran: La Fiscalía General de la Nación (FGN), el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF), el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), y en el nivel distrital, la Secretaría de la Mujer (SDM) y las Comisarias de Familia de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS).

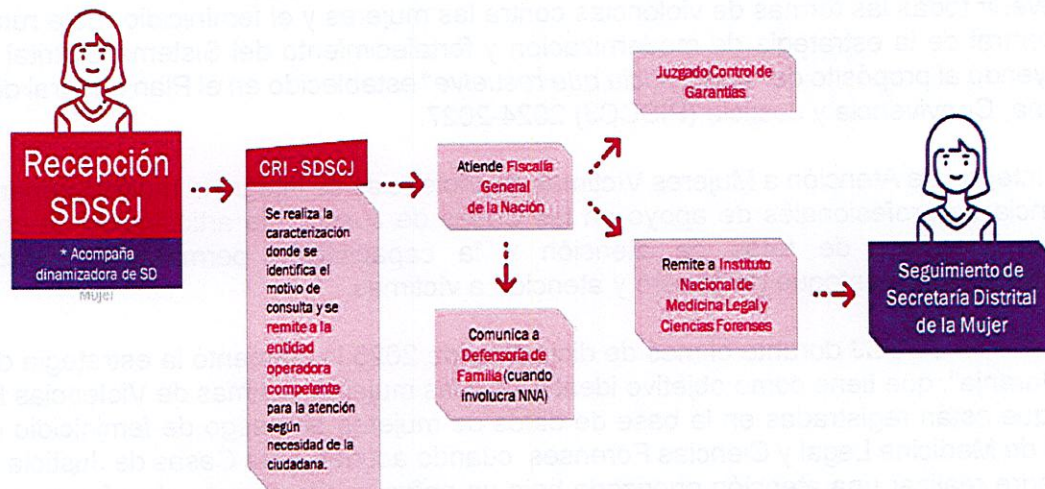
A continuación, en las imágenes 1 y 2, se presenta el flujograma de atención de la SDSCJ, con las entidades referidas anteriormente, así:

Imagen 1. Violencias en el ámbito familiar.



Fuente: Subsecretaría de Acceso a la Justicia, (SDSCJ). (2024).

VIOLENCIAS FUERA DEL ÁMBITO FAMILIAR



Fuente: Subsecretaría de Acceso a la Justicia, (SDSCJ). (2024).

La Ruta Integral de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias está presente en nueve (9) Casas de Justicia, donde la conflictividad y la demanda de esta necesidad de justicia es mayor: Ciudad Bolívar (abril 2021), Suba Ciudad Jardín (marzo 2022), Barrios Unidos (marzo 2022), Bosa Campo Verde (julio 2022), Kennedy (octubre 2022), San Cristóbal (diciembre 2022), Fontibón (junio 2023), Usme (noviembre 2025) y Puente Aranda (2025).

En el siguiente mapa se detalla la ubicación de cada Casa de Justicia con la identificación de en cuáles de ellas opera la Ruta Mujer, atendiendo también a la implementación de la Ruta durante el último trimestre del año 2025 en la Casas de Justicia de Usme y Puente Aranda. A continuación, en la imagen 3, se presenta el mapa de todas las Casas de Justicia de la ciudad, con las entidades referidas anteriormente, así:

Imagen 3. Mapa Casas de Justicia de la SDSCJ



Fuente: Subsecretaría de Acceso a la Justicia, (SDSCJ). (2024).

La Ruta inició su implementación en 2021 en las Casas de Justicia en el marco del Convenio 959 de 2021.

Su objetivo es consolidar una atención integral y especializada, integrando la oferta distrital y nacional para prevenir todas las formas de violencias contra las mujeres y el feminicidio. Esta ruta constituye un eje central de la estrategia de modernización y fortalecimiento del Sistema Distrital de Justicia, contribuyendo al propósito de *"una justicia que resuelve"* establecido en el Plan Integral de Seguridad Ciudadana, Convivencia y Justicia (PISCCJ) 2024-2027.

La Ruta Integral de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias se integra al modelo general mediante la presencia de profesionales de apoyo en las Casas de Justicia, la articulación de protocolos de activación inmediata de rutas de atención y la capacitación permanente de los equipos interdisciplinarios en enfoque de género y atención a víctimas.

Por su parte, la SDSCJ durante el mes de diciembre de 2025 implementó la estrategia denominada "Alerta Naranja", que tiene como objetivo identificar a las mujeres víctimas de Violencias Basadas en Género que están registradas en la base de datos de mujeres en riesgo de feminicidio del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, cuando acuden a las Casas de Justicia, de manera que se logre realizar una atención priorizada bajo un enfoque diferencial y de género, garantizando los servicios integrales de acceso a la justicia de este tipo de víctimas.

Adicionalmente, en desarrollo de la línea estratégica del PISCCJ "Justicia Restaura-VIDAS" conexas con la estrategia "Mujeres Vivas, Comunidades Seguras", en coordinación con la de la Dirección Seccional de Fiscalías y la Unidad de Violencia Intrafamiliar de la Fiscalía General de la Nación, la SDSCJ, con base en experiencias previas, a través de la Subsecretaría de Acceso a la Justicia y en conjunto con la Secretaría de Integración Social, se construyó una ruta para la remisión de casos de Violencia Intrafamiliar al Programa Distrital de Justicia Restaurativa para Adultos.

En ese orden, con el objetivo de promover la integralidad del programa y en evolución del mismo, dentro de las líneas estratégicas "Justicia Restaura – VIDAS" y "Mujeres Vivas, Comunidades Seguras" del PISCCJ, a partir de un requerimiento de la SDIS, se realizaron sesiones de articulación con la Subdirección para la Familia y las Comisarías de Familia.

Con estas entidades se construyó una nueva Ruta denominada "Ruta de Atención de Violencias Basadas en Género", que permite la remisión de casos por derivación de los Comisarios de Familia a la Nueva Ruta Única de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencia Basada en Género (VBG) – "Ruta Mujer".

En el 2025 esta ruta recibió 350 casos por remisión de las Comisarías de Familia, los fiscales de la Unidad de Violencia Intrafamiliar y los Juzgados de Familia; esto ha supuesto atender 630 personas (196 ofensores/as, 211 víctimas y 223 integrantes de sus sistemas familiares).

Esta ruta busca fortalecer aún más la articulación entre la SDSCJ, la Unidad de Violencia Intrafamiliar, la Unidad de Vida y la Unidad de Delitos Sexuales de la Fiscalía General de la Nación y las Comisarías de Familia, con el fin de brindar protección y amparo a las víctimas, disminuir la agresión y la violencia, ofrecer atención y control al agresor, y prevenir posibles feminicidios.

Con esta estrategia, la Secretaría ha decidido dar un paso más, trascendiendo el umbral de la denuncia, para asegurar el acceso a una justicia que resuelve, pero, sobre todo, que transforma y protege, con miras al desescalamiento de la violencia basada en género y a la prevención del feminicidio en la ciudad.

En este contexto, la Dirección del Programa ha definido diversas tareas:

1. Mejorar los procesos de articulación con la Unidad de Violencia Intrafamiliar de la Fiscalía General de la Nación y los despachos fiscales adscritos al Programa “Ruta Mujer”, con el objetivo de que, desde el momento en que conozcan el caso (en situaciones de riesgo medio o bajo), remitan a la víctima al Programa Distrital de Justicia Restaurativa para Adultos (PDJR), donde equipos interdisciplinarios especializados:
 - Asegurarán su protección y amparo, brindándole atención psicosocial.
 - La ayudarán a recuperar el control sobre sí misma y su entorno.
 - La acompañarán en la activación de medidas de protección, en caso de que sean ordenadas.
 - Proporcionarán estrategias de prevención situacional.
 - Realizarán un acompañamiento efectivo durante el proceso judicial.
 - Buscarán una respuesta efectiva y oportuna mediante la activación de medidas de protección y la intervención sobre factores de riesgo, con el objetivo de prevenir el escalamiento de la violencia.
 - Fomentarán la vinculación a redes protectoras y de cuidado (familiares, comunitarias e institucionales).
2. Trabajar en sinergia con las Comisarías de Familia para que, al momento de decidir las medidas a adoptar o de ordenar las medidas de protección, remitan a los agresores al PDJR para Adultos, donde equipos interdisciplinarios especializados los monitorearán y brindarán atención psicosocial. El objetivo es atenuar los factores de riesgo que puedan llevar al agresor a desistir de la conducta abusiva, agresiva o violenta.
3. Fortalecer la ruta de atención en los casos de competencia de los jueces de Familia cuando actúan como segunda instancia de las Comisarías de Familia, al conmutar las sanciones derivadas del incumplimiento de medidas de protección, ya sea mediante el arresto o como medida alternativa. En estos casos, los jueces remitirán a los agresores al PDJR para Adultos para que se active la intervención psicosocial.
4. Seguir trabajando con los Juzgados de Familia para que remitan los conflictos familiares que llegan a su conocimiento al PDJR, en temas como alimentos, custodias, separaciones, entre otros. La intervención temprana en estos casos puede prevenir la violencia intrafamiliar y las violencias basadas en género (VBG).
5. Fortalecer la articulación con la Unidad de Vida y la Unidad de Delitos Sexuales de la Fiscalía General de la Nación, con el objetivo de asegurar que los casos de hostigamiento y acoso sexual sean remitidos al PDJR para Adultos, mediante el recurso de suspensión del procedimiento y sometimiento a prueba. Esto permitirá asegurar la atención a las víctimas, el control del agresor mediante la prevención del feminicidio y el escalamiento de la violencia, y la protección de otras posibles víctimas.

6. Fortalecer la protección y el amparo a las víctimas, a través del fomento de su capacidad de agencia y la atención a los daños causados. Esto se logrará mediante la generación de capacidades y estrategias de autocuidado, a través de la intervención psicosocial con enfoque restaurativo. Las estrategias incluirán autorregulación, entrenamiento emocional, control de la impulsividad para el manejo de la ira, y comunicación no violenta, todo ello orientado a la transformación comportamental, la prevención y la desistencia delictiva.

Finalmente, en ejecución del Plan Distrital de Desarrollo (PDD) “Bogotá Camina Segura” 2024-2027, se han adelantado acciones estratégicas para fortalecer el modelo de la Ruta Integral y el acompañamiento psico jurídico en los Centros de Atención de la Fiscalía y en las Unidades de Reacción Inmediata (URI). A través del convenio interadministrativo SCJ 1860-2025, suscrito entre la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) y la Fiscalía General de la Nación, se han aunado esfuerzos para ampliar la cobertura y mejorar la atención integral a mujeres víctimas de violencias basadas en género.

Estas acciones incluyen la contratación de personal especializado por parte de la SDSCJ, con el fin de apoyar la orientación, la recepción de denuncias y el diligenciamiento de instrumentos de denuncia en las Casas de Justicia priorizadas con Ruta Mujer, así como en las URI y los CAF. Lo anterior, busca garantizar una atención más humana, oportuna y eficaz, contribuyendo a reducir la impunidad y a mejorar el acceso a la justicia para las mujeres víctimas en el Distrito.

2. “¿Cómo se han coordinado las acciones entre las diferentes entidades distritales para asegurar la eficacia y la integralidad en las rutas y espacios de atención a mujeres víctimas de violencia? ¿Qué mecanismos de articulación se han implementado para garantizar una respuesta unificada y coherente?”

R. La estrategia de la Ruta de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencias tiene como objetivo garantizar una atención oportuna, integral y eficaz a las mujeres que han sido víctimas de violencias. En este marco, su implementación se desarrolla a través del modelo de las Casas de Justicia, el cual requiere, para su adecuada eficacia, oportunidad e integralidad, la articulación y convergencia de diversas entidades del orden nacional y distrital que permitan la activación efectiva de la ruta. En este contexto, la Secretaría Distrital de la Mujer es la entidad encargada de brindar atención, acompañamiento y orientación integral a nivel psicosocial y jurídico a las mujeres víctimas de violencias, atendiendo las particularidades de cada caso. Lo anterior, con el propósito de eliminar las barreras de acceso a la justicia y avanzar en la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

La atención psicojurídica contempla un abordaje integral orientado al impulso de las actuaciones necesarias para la activación de las rutas intra e interinstitucionales, facilitando el acceso, la permanencia y el tránsito de las mujeres en la administración de justicia. Así mismo, busca mitigar el impacto psicosocial de las violencias, fortalecer los recursos de afrontamiento y promover la adherencia a las acciones que se desarrollen de acuerdo con las necesidades del caso, con miras al efectivo restablecimiento de los derechos de las mujeres.

Por su parte, la Fiscalía General de la Nación es la entidad encargada de recibir y tramitar las denuncias en las unidades ubicadas en las Casas de Justicia donde se encuentra activa la Ruta, en

el marco de la implementación de la estrategia de la Ruta Integral de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias.

La realización de las valoraciones medicolegales a mujeres víctimas de violencias está a cargo del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, a través de las solicitudes elevadas por las autoridades competentes, como la Fiscalía General de la Nación y las Comisarías de Familia, en el marco de la mencionada ruta.

Así mismo, las Comisarías de Familia, adscritas a la Secretaría Distrital de Integración Social, garantizan el acceso de las mujeres a los mecanismos de protección, como una herramienta fundamental para la prevención y erradicación de todas las formas de violencias.

Finalmente, estos servicios de orientación y atención interinstitucional e interdisciplinaria, con enfoque de género, se encuentran disponibles para todas las mujeres diversas de la ciudad, incluyendo mujeres de distintos ciclos vitales, pertenecientes a diversas etnias, condiciones socioeconómicas, niveles educativos y creencias, así como mujeres con diferentes orientaciones sexuales e identidades de género.

3. “¿Cuál es el esquema de atención utilizado en cada ruta y espacio de atención para violencia contra la mujer en Bogotá, y qué criterios se han establecido para asegurar que dicho esquema sea realmente integral y esté alineado con los derechos y necesidades de las víctimas?”

R. De acuerdo con las funciones señaladas en el artículo 18 del Decreto 413 de 2016, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia tiene a cargo el funcionamiento de las Casas de Justicia, como centros multiinstitucionales de información, orientación, referencia y prestación de servicios de resolución de conflictos, donde se aplican y ejecutan mecanismos de justicia formal y no formal, prestan a los usuarios que acuden a dichos equipamientos un servicio de información, orientación y referenciación a las autoridades competentes para la tramitación del conflicto o necesidad correspondiente, a través de los Centros de Información y Recepción – CRI.

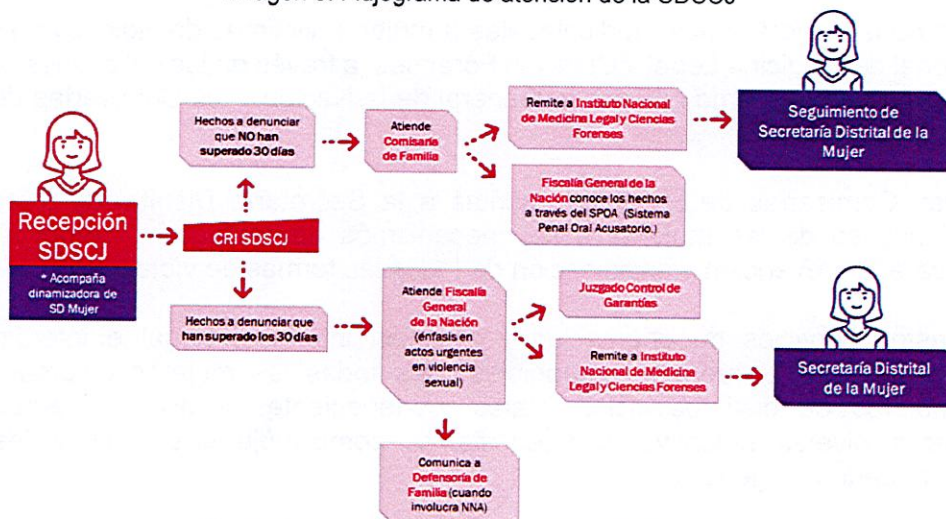
En el marco de la operación de las Casas de Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia (SDSCJ), cuenta con una atención integral y especializada en el marco de la “Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias”, la cual se implementa en 9 Casas de Justicia.

Esta ruta está enfocada en la atención a mujeres víctimas de violencias físicas, sexuales, psicológicas, económicas y/o patrimoniales, a través de las entidades nacionales y distritales a las mujeres víctimas de violencias que acuden a los servicios de las Casas de Justicia que cuentan con los servicios previstos en la Ruta de Atención Integral para Mujeres.

La atención a la ciudadana inicia con la identificación de la necesidad de la ciudadana en el momento de la recepción directa a través de los Centros de las Casas de Justicia con Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias, y continúa con la remisión por parte del Centro de recepción e Información- CRI a las entidades operadoras de justicia competentes, iniciando la referida Ruta y el seguimiento por parte de las instituciones prestadoras. la Fiscalía General de la Nación (FGN), el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF), el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y, desde el nivel distrital, con las Comisarias de Familia – Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) y Secretaría de la Mujer (SDM).

A continuación, en la imagen 3, se presenta el flujograma de atención de la SDSCJ, con las entidades operadoras, así:

Imagen 3. Flujograma de atención de la SDSCJ



Fuente: Subsecretaría de Acceso a la Justicia, (SDSCJ). (2024).

Finalmente, se prevén otros mecanismos de fácil acceso para la prevención y atención de violencias contra la mujer, canales donde se asisten a las personas en riesgo cuentan con mecanismos inmediatos de protección:

- **Línea 123 (SDSCJ):** disponible 24 horas para reportar situaciones de violencia intrafamiliar.
- **Línea “Una llamada de vida” – 601 3808400 (SDIS):** orientación y apoyo en violencia familiar.
- **Denuncia Fácil (FGN):** canal virtual habilitado durante las 24 horas al día para la recepción de denuncias, entre ellas, por hechos delictivos consumados en el marco de la violencia en contra de la mujer.

4. “¿Cuál es el tiempo de espera promedio en cada ruta y espacio de atención a la violencia contra la mujer en Bogotá? ¿Qué medidas se han implementado para asegurar que estos tiempos de espera sean razonables y no comprometan la atención oportuna a las víctimas?”

R. En el marco de la operatividad de las Casas de Justicia y de la activación de las rutas de atención de las violencias contra las mujeres, la articulación interinstitucional e interdisciplinaria que se desarrolla con las entidades del orden distrital y nacional competentes es fundamental para el correcto funcionamiento de esta; por lo tanto, cada entidad que integra la Ruta es responsable de garantizar la prestación de los servicios conforme a sus funciones y atribuciones legales.

En ese sentido, los tiempos de atención están determinados por las actuaciones adelantadas y las acciones desplegadas por cada entidad en el marco de sus competencias, teniendo en cuenta factores como la disponibilidad de talento humano, la capacidad instalada, los instrumentos técnicos y los procedimientos aplicables, entre otros.

Lo anterior se enmarca en la obligación de asegurar la prestación del servicio bajo criterios de atención prioritaria y oportuna, con enfoque diferencial y de género, con observancia de los derechos

humanos de las mujeres y de los estándares normativos vigentes en materia de acceso a la justicia y atención integral.

Efectividad en la Atención a la Violencia contra la Mujer

5. “¿Cuál es el nivel de efectividad actual de las rutas y espacios de atención a la violencia contra la mujer en la ciudad de Bogotá? ¿Qué factores determinan esta efectividad y cómo se evalúan las intervenciones para mejorarla continuamente?”

R. Mediante la implementación de la Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias en nueve 9 de las dieciséis 16 Casas de Justicia que operan en el Distrito, durante la vigencia del año 2025, se logró brindar atención integral, oportuna y eficaz a 11.309 mujeres que acudieron a estos equipamientos y manifestaron ser víctimas de distintas formas de violencias.

Esta atención contribuyó a la reducción de brechas y factores de discriminación, garantizando el derecho de acceso a la justicia sin distinción por condiciones tales como edad, estrato socioeconómico, nivel educativo, entre otros factores, en concordancia con los principios de igualdad y no discriminación.

Dichas atenciones se realizaron de manera integral, prioritaria y bajo un enfoque diferencial, en concordancia con los lineamientos técnicos y operativos y en cumplimiento al ordenamiento jurídico. A continuación, se relaciona la cantidad de atenciones discriminada por mes, Casas de Justicia, rango etario, nivel educativo, tipo de violencia y nacionalidad. A continuación, en las siguientes tablas, se relaciona la información, así:

Tabla. NÚMERO DE ATENCIONES POR MES

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL GENERAL
843	627	742	840	903	794	1.119	1.069	1.222	1.136	984	1.030	11.309

Tabla. NÚMERO DE ATENCIONES POR CASA DE JUSTICIA

CASAS DE JUSTICIA	NO. ATENCIONES - CRI
CASA DE JUSTICIA BARRIOS UNIDOS	624
CASA DE JUSTICIA BOSA CAMPO VERDE	1.894
CASA DE JUSTICIA CIUDAD BOLIVAR	3.059
CASA DE JUSTICIA FONTIBÓN	1.251
CASA DE JUSTICIA KENNEDY	1.048
CASA DE JUSTICIA PUENTE ARANDA	81
CASA DE JUSTICIA SAN CRISTOBAL	1.638
CASA DE JUSTICIA SUBA CIUDAD JARDÍN	1.630
CASA DE JUSTICIA USME	84
TOTAL GENERAL	11.309

*Fuente: Sistema de información SIDIJUS. Corte 01/01/2025 a 31/12/2025. Datos sujetos a verificación de la fuente.

*Las casas de justicia de Puente Aranda y Usme implementaron la atención de la Ruta mujer a finales de la vigencia (Noviembre – Diciembre).

RANGO ETARIO	No. ATENCIONES
ADULTEZ	7.818
JUVENTUD	2.402
PERSONA MAYOR	911
INFANCIA	19
NO RESPONDE	159
Total general	11.309

*Fuente: Sistema de información SIDIJUS. Corte 01/01/2025 a 31/12/2025. Datos sujetos a verificación de la fuente.

NIVEL EDUCATIVO	NO. ATENCIONES
BACHILLER	5.522
EDUCACIÓN BÁSICA	1.932
EDUCACIÓN SUPERIOR	3.332
NINGUNO	85
NO RESPONDE	438
TOTAL GENERAL	11.309

*Fuente: Sistema de información SIDIJUS. Corte 01/01/2025 a 31/12/2025. Datos sujetos a verificación de la fuente.

TIPO DE VIOLENCIA - RUTA MUJER	NO. DE VIOLENCIAS REGISTRADAS	%
VIOLENCIA PSICOLÓGICA	10.049	47,4%
VIOLENCIA ECONÓMICA	4.318	20,4%
VIOLENCIA FÍSICA	4.169	19,7%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	2.102	9,9%
VIOLENCIA SEXUAL	576	2,7%

*Fuente: Sistema de información SIDIJUS. Corte 01/01/2025 a 31/12/2025. Datos sujetos a verificación de la fuente.

Teniendo en consideración que, una mujer puede reportar 1 o más violencias, las cifras hacen referencia a la cantidad de violencias que una sola atención la ciudadana puede reportar. A continuación, en la siguiente tabla, se relaciona la información, así:

NACIONALIDAD	NO. ATENCIONES
COLOMBIANA	10.923
VENEZOLANA	364
ARGENTINA	2
BOLIVIANA	2
BRASILEÑA	2
ESPAÑOLA	2
RUSA	2
SALVADOREÑA	2
CAMBOYANA	1
CANADIENSE	1
CHILENA	1
COREANA	1

COSTARRICENSE	1
CUBANA	1
ECUATORIANA	1
PERUANA	1
UCRANIANA	1
VIETNAMITA	1
TOTAL GENERAL	11.309

*Fuente: Sistema de información SIDIJUS. Corte 01/01/2025 a 31/12/2025. Datos sujetos a verificación de la fuente.

Adicionalmente, en desarrollo de la operación de la Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias en las Casas de Justicia y en cumplimiento del Convenio Interadministrativo No. 1857 de 2025, se realizan de manera trimestral los Comités Técnicos de Seguimiento a la operación de la Ruta.

Estos espacios son liderados por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, en articulación con la Secretaría Distrital de la Mujer y las demás entidades que hacen parte de la estrategia, con el propósito de articular acciones, aunar esfuerzos institucionales y fortalecer el adecuado funcionamiento, activación y mejora continua de la Ruta.

6. “¿Qué nivel de acompañamiento y seguimiento se brinda actualmente a las mujeres víctimas de violencia en las distintas rutas y espacios de atención? ¿De qué manera se asegura que dicho acompañamiento sea integral y responda a las múltiples dimensiones de la situación de cada víctima?”

R. La SDSCJ en el marco de sus competencias y de acuerdo con lo establecido en el artículo 18 del Decreto 413 de 2016, no es la entidad encargada de brindar acompañamiento ni de hacer seguimiento a las mujeres víctimas de violencias. Lo anterior, teniendo en cuenta que el Acuerdo 676 de 2017 del Concejo de Bogotá asigna a la Secretaría Distrital de la Mujer la responsabilidad de liderar la construcción y difusión de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género y en riesgo feminicida.

Asimismo, corresponde a esta entidad realizar el seguimiento a la respuesta institucional de las entidades competentes, así como liderar, orientar y coordinar la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género. De igual forma, debe garantizar la transversalización de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial en los planes, programas, proyectos y políticas públicas distritales, con el fin de proteger, garantizar y materializar los derechos humanos de las mujeres.

7. “¿Qué indicadores de impacto y resultado se utilizan para evaluar la efectividad de las rutas y espacios de atención a la violencia contra la mujer en Bogotá? ¿Cómo se vinculan estos indicadores con las metas y objetivos de las políticas públicas distritales en materia de atención a la violencia de género y con lo dispuesto en El Plan Distrital de Desarrollo?”

R. Tal como se indicó previamente, la Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias tiene como finalidad garantizar la prestación de los servicios institucionales ofrecidos por las entidades competentes, orientados a la atención de las violencias, la protección de los derechos de las mujeres y la prevención de nuevos hechos que pongan en riesgo su vida e integridad personal.

En este sentido, y en concordancia con el Plan Distrital de Desarrollo, en particular con el Programa No. 1.04 “Servicios Centrados en la Justicia”, así como con los objetivos de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, resulta pertinente referir, como indicadores de impacto y resultado, el adecuado funcionamiento de las Casas de Justicia que cuentan con la Ruta de Atención Integral para Mujeres, así como la ampliación de esta en otros equipamientos de justicia, como su debida interoperabilidad institucional para garantizar orientaciones y atenciones de manera oportuna, integral, eficaz y coordinada, bajo un enfoque de género.

Estas acciones se desarrollan mediante la articulación de las entidades del orden nacional y distrital y están dirigidas a mujeres diversas víctimas de todo tipo de violencias que acuden a las Casas de Justicia donde se encuentran habilitados los servicios previstos en la Ruta, la cual se encuentra implementada en las localidades de Barrios Unidos, Bosa Campo Verde, Ciudad Bolívar, Fontibón, Kennedy, San Cristóbal, Suba Ciudad Jardín, Usme y Puente Aranda.

Infraestructura y recursos

8. “¿Cuál es el estado actual de la infraestructura y los recursos asignados para la atención a mujeres víctimas de violencia en Bogotá? ¿Qué deficiencias o necesidades han sido identificadas y qué acciones se han tomado para abordarlas?”

R. La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia asegura los recursos necesarios para la contratación de personal (OPS) y el cubrimiento de gastos recurrentes, tales como: arrendamientos, servicios públicos, conectividad, vigilancia y aseo, entre otros. Esta inversión garantiza la operación de la Ruta Integral de Atención para mujeres víctimas de violencias en las Casas de Justicia priorizadas del Distrito Capital.

Sumado a ello, estos equipamientos disponen de infraestructura y mobiliario distribuidos en inmuebles que se encuentran tanto bajo contratos de arrendamiento como en calidad de propiedad. Durante la vigencia 2025, dichas Casas de Justicia permitieron la operatividad de la estrategia Ruta Mujer, garantizando la prestación de servicios orientados a la atención integral de mujeres víctimas de violencia.

No obstante, se han identificado requerimientos de adecuaciones locativas, mejoras en la infraestructura y necesidades de mantenimiento, los cuales resultan necesarios para fortalecer las condiciones de atención y garantizar la adecuada prestación del servicio por parte de las entidades operadoras, en pro del acceso efectivo a la justicia de las usuarias y usuarios que acuden a estos equipamientos.

Los requerimientos son atendidos a partir de la información remitida por los coordinadores o referentes de las Casas de Justicia, así como por las entidades operadoras que hacen presencia en los diferentes equipamientos. Con base en estas solicitudes, se adelantan las gestiones de revisión, priorización y atención, de acuerdo con los criterios técnicos y la disponibilidad de recursos.

9. “¿Cómo se ha priorizado la asignación de recursos e infraestructura en la atención a la violencia contra la mujer en Bogotá? ¿Qué criterios específicos se emplearon para garantizar que la asignación responda a la demanda de servicios y necesidades identificadas en cada localidad?”

R. La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia ha priorizado la asignación de recursos e infraestructura como parte del fortalecimiento del acceso a la justicia y la atención integral a mujeres víctimas de violencias basadas en género, en articulación con las entidades que conforman la Ruta Única de Atención.

La priorización se ha orientado al fortalecimiento de la capacidad operativa de las Casas de Justicia, mediante la asignación de talento humano, la adecuación y mantenimiento de infraestructura física, y la consolidación de la oferta interinstitucional, garantizando condiciones de atención oportunas, seguras y con enfoque de género.

Para asegurar que la asignación de recursos responda a la demanda de servicios y a las necesidades territoriales, se han aplicado los siguientes criterios:

- Análisis de la demanda de servicio por localidades y Casas de Justicia a partir de los registros de atención y caracterización de casos de violencias contra las mujeres en las Casas de Justicia y con la información suministrada por la Secretaría de la Mujer de los mayores casos de violencias contra la mujer por localidades.
- Enfoque de derechos, de género y diferencial, incorporado en la planeación y operación de los servicios de acceso a la justicia.
- Articulación interinstitucional y corresponsabilidad, para garantizar respuestas integrales, evitar la revictimización y optimizar el uso de los recursos públicos.

Personal y capacitación

10. “Proporcione información desagregada por localidad sobre el personal asignado para la atención de casos de violencia contra la mujer en las distintas rutas, espacios y dependencias a su cargo. ¿Cuántos casos maneja en promedio cada funcionario, y cómo se asegura que este volumen no exceda la capacidad de atención adecuada para cada trabajador?”

R. En desarrollo de la implementación de la Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias, como estrategia para la atención de las violencias basadas en género y de acuerdo con las competencias asignadas en el marco de la Ley, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, durante la vigencia 2025 designó profesionales en cada uno de los equipamientos de justicia donde opera la Ruta.

Estos profesionales estuvieron a cargo de brindar orientación especializada sobre las rutas de atención a las mujeres que acudieron a dichos equipamientos, así como de direccionarlas hacia las entidades competentes para la adecuada prestación de los servicios institucionales, de conformidad con el marco normativo vigente y las competencias de cada entidad.

Adicionalmente, en el marco del Convenio Interadministrativo No. 1860 de 2025, se dispuso del servicio de recepción de denuncias, a cargo de profesionales en derecho, responsables de brindar orientación jurídica y recibir denuncias relacionadas con violencias basadas en género. A continuación, en la siguiente tabla se relaciona la asignación de las y los profesionales, así:

Tabla. Asignación de las y los profesionales

CASA DE JUSTICIA	PROFESIONALES	NÚMERO
------------------	---------------	--------

Ciudad Bolívar	Profesional del Centro de Recepción e Información CRI	4
	Profesional Receptor de denuncias	5
Suba Ciudad Jardín	Profesional del Centro de Recepción e Información CRI	2
	Profesional Receptor de denuncias	2
Barrios Unidos	Profesional del Centro de Recepción e Información CRI	2
	Profesional Receptor de denuncias	1
Bosa Campo Verde	Profesional del Centro de Recepción e Información CRI	3
	Profesional Receptor de denuncias	2
Kennedy	Profesional del Centro de Recepción e Información CRI	3
	Profesional Receptor de denuncias	2
San Cristóbal	Profesional del Centro de Recepción e Información CRI	3
	Profesional Receptor de denuncias	2
Fontibón	Profesional del Centro de Recepción e Información CRI	2
	Profesional Receptor de denuncias	2
Usme	Profesional del Centro de Recepción e Información CRI	2
	Profesional Receptor de denuncias	1
Puente Aranda	Profesional del Centro de Recepción e Información CRI	2
	Profesional Receptor de denuncias	1

Fuente: Subsecretaría de Acceso a la Justicia (SDSCJ).

El número de profesionales asignados a cada una de las Casas de Justicia donde opera la Ruta de Atención Integral se definió con base en criterios como el volumen de atenciones y las necesidades del servicio, con el propósito de garantizar el acceso efectivo a la justicia para todas las personas, con especial énfasis en las mujeres víctimas de violencias.

Es importante mencionar que la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia cuenta con convenios interadministrativos suscritos con la Fiscalía General de la Nación (FGN), el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF), el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y, desde el nivel distrital, con las Comisarias de Familia – Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) y Secretaría de la Mujer (SDM), en razón a ello, cada entidad operadora garantiza la disponibilidad de personal para la operación de la Ruta de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencias.

11. “¿Cuáles han sido los criterios y enfoques empleados en el diseño de los programas de capacitación para el personal que atiende a mujeres víctimas de violencia en Bogotá? ¿Cómo se garantiza que estas capacitaciones respondan a las exigencias en la atención de casos de violencia de género?”

R. La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia ha implementado espacios orientados al fortalecimiento de capacidades de las y los profesionales y del personal de apoyo que prestan sus servicios en las Casas de Justicia, con especial énfasis en quienes brindan atención a mujeres víctimas de violencias en el marco de la operabilidad de la ruta.

En dichos espacios se han desarrollado ejercicios de inducción, capacitación y cualificación, priorizando los siguientes enfoques:

- **Derechos Humanos:** la implementación de la Ruta Mujer permite acercar de manera pertinente y oportuna a las ciudadanas a los servicios de Acceso a la Justicia, con lo que se da lugar a escenarios en donde se eliminan las barreras para el Acceso a la Justicia.
- **Género:** la estrategia de la Ruta Mujer está basada específicamente en el desarrollo de acciones que implementan el enfoque de género. Este enfoque se ejecuta gracias a la priorización que tiene la Ruta por brindar con mayor eficacia el Acceso a la Justicia a las mujeres de la ciudad. Además de prestar el servicio por medio de mujeres con conocimientos sobre conflictos de género. Se reconoce la vulneración de los derechos de las mujeres como un grupo poblacional que es víctima de diferentes prácticas que afectan su vida.
- **Diferencial:** el desarrollo de las actividades propuestas en el marco de la Ruta Mujer contempla la identificación de las características particulares de las mujeres que acuden a los diferentes servicios dispuestos para tu atención, de tal manera que, se tienen en cuenta las características diferenciales de estas ciudadanas en relación con su pertenencia étnica o condición de discapacidad, como también su identidad de género u orientación sexual.
- **Territorial:** la estrategia de Ruta Mujer se encuentra en 9 localidades: Ciudad Bolívar, Suba Ciudad Jardín, Barrios Unidos, Bosa Campo Verde, Kennedy, San Cristóbal, Fontibón, Usme y Puente Aranda acercando a las mujeres las oportunidades para el ejercicio de sus derechos y el acceso a la justicia.
- **Acción sin daño:** las acciones desplegadas en el marco de una atención por Violencias Basadas en Género no están exenta de generar un daño no intencionado, dado por conflictos emergentes, mensajes éticos implícitos, relaciones de poder, entre otros, por lo que se invita a quienes a garantizan la prestación de un servicio a escuchar de manera activa, no emitir juicios de valor, ni asumir información no dada, garantizando calidad y humanización en la atención.

Fortalecimiento que se ha desarrollado atendiendo a las necesidades de las mujeres que acuden a las Casas de Justicia manifestando ser víctimas de violencias, considerando las particularidades y condiciones generales de cada caso, así como el nivel de satisfacción evidenciado una vez culminada de manera efectiva la activación de la Ruta de Atención Integral.

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo,


CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ

Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Aprobó: Lina María Toro Tamayo – Subsecretaria de Acceso a la Justicia
Consolidó: Isabella Sofía Cerchiaro González – Contratista Despacho
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez – Asesora Despacho
Anexos: Carpeta drive – Archivos Excel

CONCEJO DE BOGOTÁ 30-01-2026 12:10:25

2026ER1831 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA/CESAR RESTREPO

DESTINO: COMISION 2° PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA A PROPOSICION 056 DE 2026

OBS: X